



Mekanisme Pengaduan Pembangunan Berkelanjutan Rantai Pasok

Untuk memastikan keadilan dan transparansi di setiap tahap rantai pasok, kami membangun mekanisme pengaduan berikut guna menjamin hak-hak sah pemasok, karyawan, dan pemangku kepentingan lainnya dapat terlindungi secara efektif:

1. Ruang Lingkup Pengaduan

- a. Sengketa kepatuhan ESG (misalnya isu perlindungan lingkungan, hak tenaga kerja, etika bisnis, dan sebagainya)
- b. Perlakuan tidak adil atau tindakan diskriminatif
- c. Keberatan terhadap hasil audit dan evaluasi
- d. Perilaku lain yang melanggar prinsip pembangunan berkelanjutan

2. Saluran Pengaduan

- a. Pengajuan Tertulis: Mengirimkan materi pengaduan melalui email yang ditentukan (yfsu@yingfaruineng.com) atau melalui surat resmi
- b. Hotline Telepon: Menyediakan jalur pengaduan khusus 24 jam (0831-6410309)
- c. Platform Daring: Mengajukan pengaduan secara elektronik melalui situs resmi perusahaan atau sistem manajemen rantai pasok

3. Proses Penanganan

- a. Penerimaan dan Pencatatan: Setelah menerima pengaduan, konfirmasi penerimaan akan diberikan dalam waktu 2 hari kerja dan pemberitahuan disampaikan kepada pihak pengadu
- b. Investigasi dan Evaluasi: Dilakukan verifikasi oleh Komite ESG independen, dan bila diperlukan akan dilakukan investigasi di lapangan
- c. Umpan Balik Hasil: Laporan investigasi tertulis beserta usulan penanganan akan diterbitkan dalam waktu 15 hari kerja
- d. Pelaksanaan Tindakan Perbaikan: Jika terbukti terjadi pelanggaran, pihak yang bertanggung jawab diwajibkan melakukan perbaikan dalam batas waktu yang ditentukan, dan hasilnya akan diumumkan secara terbuka

4. Kerahasiaan dan Perlindungan

Secara ketat melindungi informasi pribadi pengadu dan melarang segala bentuk pembalasan. Untuk sengketa besar, dapat mengajukan permintaan keterlibatan lembaga pihak ketiga untuk melakukan audit.

5. Pengawasan dan Peningkatan

Apabila terdapat keraguan terhadap hasil penanganan, dapat mengajukan permintaan peninjauan ulang kepada manajemen puncak perusahaan atau lembaga pengawas industri. Mekanisme ini secara berkala menerima audit pihak ketiga untuk memastikan efektivitas dan kepatuhannya.